*ПрЕСС-РЕЛИЗ*

# Picture background

# В какой срок должна ответить управляющая организация на запросы граждан?

Общий срок предоставления ответа на обращение собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме составляет не более 10 рабочих дней со дня получения запроса (обращения).

Ответ на индивидуальный либо коллективный запрос (обращение) лиц, не являющихся собственниками или пользователями помещений в многоквартирном доме, направляется течение 30 календарных дней со дня регистрации запроса (обращения), с возможностью продления указанного срока не более чем на 30 календарных дней в случае, если для подготовки ответа необходимо получение информации от иных лиц, уведомив о продлении срока его рассмотрения заявителей.

Запросы могут быть направлены следующими способами:

- почтовым отправлением;

- электронным сообщением на адрес электронной почты организации;

- нарочным способом;

- через личный кабинет гражданина в ГИС ЖКХ.

Самым удобным способом обращения в адрес управляющей организации можно назвать способ подачи обращения через личный кабинет гражданина в ГИС ЖКХ.

В этом случае, собственник помещения может контролировать получение направленных обращений и своевременность предоставления ответов на них.